

우리 병원에 AI직원이 출근합니다

쓸수록 돈이 쌓인다. AI가 실적을 만듭니다.
수익을 자동화하는 AI

AI 메디컬케어 플랫폼

에이유

AI 덴탈케어 플랫폼

덴트온

 **WISEAI**



회사 소개

주요연혁

- ✓ 가천대 길병원, MS 안과, 메디피움, 명지병원, 모커리한방병원 등 다수 병/의원에 AI 플랫폼 공급
- ✓ 10대 진료과목별 AI 플랫폼 "SSAM" 구축 운영 / 의료 외 일반산업 진출
- ✓ 아기유니콘 선정에 이어 아기유니콘 플러스 선정(중소벤처기업부)
- ✓ 10대 진료과목별 AI 플랫폼 "에이유" 구독형 모델 서비스 제공
- ✓ 20년 창업 이후, 누적매출액 300억 원 돌파
- ✓ 23년 시리즈 A, 24년 시리즈 B 투자 유치 완료, 현재 시리즈 C 투자 유치 진행



IPO

에이유, 덴트온 서비스 소개

병원에 필요한 환자관리 및 안내를 AI 기반으로 수행해 드리는 에이유(AiU), 덴트온(DentOn)

AiU(에이유), 덴트온(DentOn)는 사람이 하기 힘든 DB 마이닝과 아웃바운드 전화를 AI 기반으로 진행하고 예약 접수까지 대행합니다. AICC를 구축하여 병원의 콘텐츠를 만들어내고 24시간 AI가 사람 대신 근무 외 시간,부재 중 상담에 대한 처리를 진행합니다.



01

반복적 시술 및 종합검진 도래 대상자 자동 선별 및 관리

반복적인 시술 or 종합검진 도래환자
AI 자동 선별 및 전화, 예약



02

각 접점별 8가지 자동 환자 관리

정기검진, 수술 및 시술 전/후 안내,
예약 부도콜, 해피콜



03

24시간 365일 언제나 전화응대

24시간 1년 내내 야간에도,
공휴일에도 AI 직원의 전화, 챗봇 응대



04

영어 및 제2외국어 응대

외국인 내원객이 많은
병의원 전화, 문자 응대



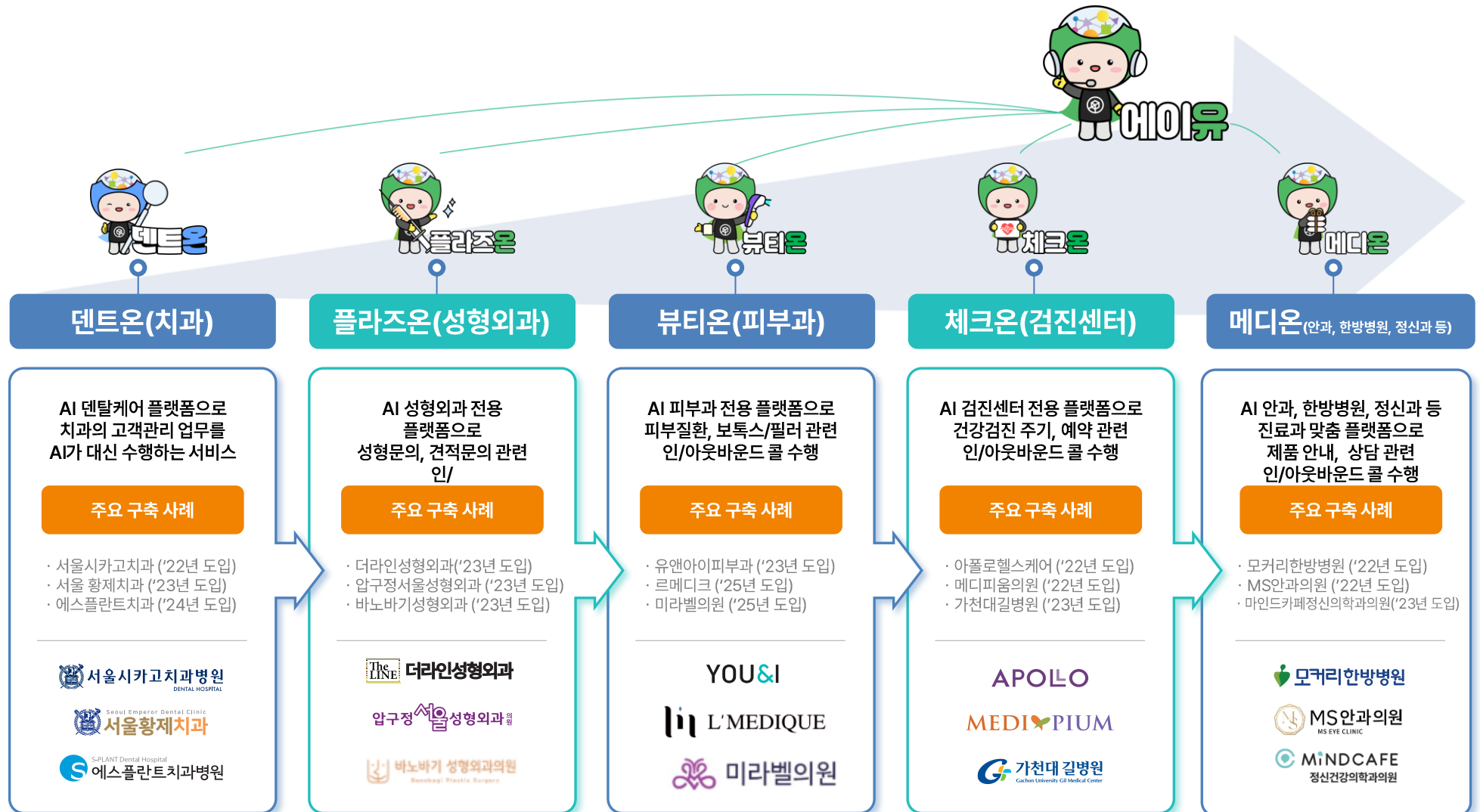
주요 기능

AI 기반 고객DB 마이닝 → 환자 맞춤형 커뮤니케이션 → 스마트 예약관리 → 24시간 365일 상담을 반복적으로 진행합니다.
매일 EMR/CRM에서 AI DB마이닝으로 **AI 아웃바운드 콜**을 진행하여, 기존환자 관리를 통한 병원의 매출 증대 효과를 기대합니다.



진료과별 서비스 line-up

치과 중심의 “덴트온(DentOn)” 에서 성형, 피부과 런칭, 검진센터, 안과 등 10대 진료과 대상으로 보급형 에이유(AiU) 서비스를 확산하고 있습니다. 현재 각 분야에서 구축형 서비스를 공급한 경험을 보유하고 있어 빠른 확산을 예상합니다.



AI 핵심기능

사람이 하기 어려운 DB 마이닝과 아웃바운드 안내를 AI 기반으로 진행하고 예약 접수까지 수행합니다.
AICC를 구축하여 병원의 콘텐츠를 만들어내고, 24시간 AI가 사람 대신 근무 외 시간, 부재중 상담에 대한 처리를 진행합니다.

AI DB마이닝 아웃바운드

- ✓ AI를 통한 DB자동/수동 마이닝
- ✓ AI 아웃바운드로 이벤트 안내
- ✓ AI 아웃바운드로 정기검진일 도래 안내
- ✓ 부도 환자 리마인드 및 재예약
- ✓ 예약 접수



24/365 AICC

- ✓ 인/아웃바운드 (AI Call)
- ✓ 카카오톡 채널 챗봇 구축 (AI Chatbot)
- ✓ 상담내역 확인
- ✓ 예약 접수 (자체 DB)
- ✓ 질문답변 등록



AI Customer Service

- ✓ AI를 통한 예약 접수
- ✓ 원하는 예약 시간 조율
- ✓ AI로 단순 상담 및 응대
- ✓ 아웃바운드 시행으로 고객지원
- ✓ 예약일자 확인 및 예약 변경

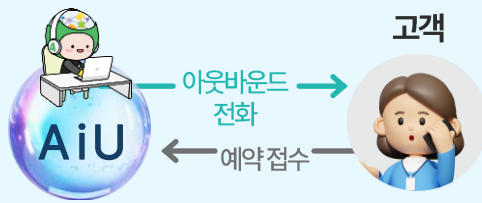


AI와 고객과의 소통 프로세스

AI와 아웃바운드 전화 연결 시 바로 **상담 및 예약접수를 진행**하며,
미 연결시 알림톡을 전송, 고객이 **AI 전화와 AI 챗봇 (카카오톡)**을 이용하여 예약 진행

아웃바운드 전화 연결 시

Case 1



고객에게 바로 통화가 이루어졌을 경우,
에이유가 **상담 및 예약 접수**를 진행

- 진료 대상을 DB 마이닝(자동/수동)
- 내원기간 도래 고객발굴
- 조건 검색 후 실행

아웃바운드 전화 미 연결 시



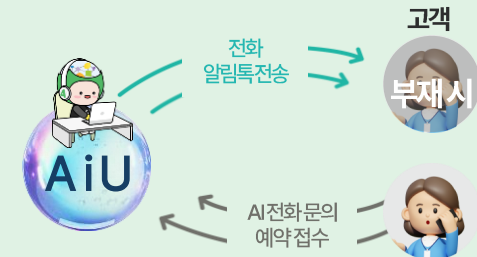
AI Call과 와이즈치과 챗봇에서 24시간
진료 상담 및 예약이 가능합니다.

AI Call : 1555-3459

챗봇 : http://pf.kakao.com/_JqdxG/chat

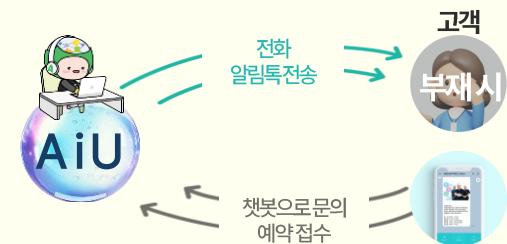
채널 메뉴에서 '예약하기'를 이용해 주세요.

Case 2 AI 전화 이용



- 고객에게 에이유가 전화를 걸었으나 부재중일 경우 알림톡을 전송.
- 고객이 알림톡의 **AI 전화**를 통해 문의 후 예약 접수 진행

Case 3 AI 챗봇(카카오톡) 이용



- 고객에게 에이유가 전화를 걸었으나 부재중일 경우 알림톡을 전송
- 고객이 알림톡의 **카카오톡 채널**을 통해 문의 후 예약 접수 진행

서비스 활용예시

AI 아웃바운드 콜을 활용하여 고객에게 문자/통화를 발송하고, **AI 인바운드 콜**로 근무외 시간에 고객과 소통하고 카카오톡 기반 **AI 챗봇**과 연동되어 더욱 자세하고 정확하게 답변할 수 있습니다.

AI 아웃바운드 콜

특정시간과 내용을 설정하여 고객에게 자동으로 문자, 통화를 거는 기능입니다.

Outbound 통화 예시



안녕하세요. 고객님의 내원일 기간이 도래하여 안내해 드립니다.
지금 진료 예약 진행을 원하시면 1번, 상담원 연결 희망시 0번을 눌러주세요.



1번 클릭

고객님의 성함과 예약을 원하시는 날짜를
몇월 며칠, 그리고 시간을 몇시 몇분이라고
말씀해 주세요.

홍길동 내일 10시요.

고객님께서 예약을 원하시는 의료진이 있으시다면
의료진의 이름을 말씀해주세요.
예약할 의료진은 의료진이 없으시다면 의료진 추천 이라고
말씀해주세요.

김철수 원장님

네, 말씀해주신 내용으로 예약을 접수해드리겠습니다.
최종 예약은 평일 기준으로 24시간 이내 예약 처리
사항을 문자로 보내드리겠습니다.
다른 문의사항 있으세요?

아니요 없어요.

네 그럼 통화를 종료하겠습니다.

- 예약 부도자 리콜 및 재예약
- 내원 주기 안내 및 예약
- 진료(수술/시술) 전 유의사항 안내
- 진료 후 관리 전화

AI 인바운드 콜

상담원이 통화 중일 때/부재시/휴진시/퇴근이후 처럼
근무외 시간에 고객이 건 전화를
AI가 상담원 대신 응대하고 예약해주는 서비스입니다.



Inbound



안녕하세요. 000병원 AI직원 에이유입니다.
무엇을 도와드릴까요?

예약하고 싶어요.

고객님의 성함과 예약을 원하시는
날짜를 말씀해 주세요.

홍길동이고 내일 10시요.

여기가 불편하십니까?

충치 치료 때문이요.

네, 말씀해주신 내용으로 예약을 접수해드리겠습니다.
최종 예약은 평일 기준으로 24시간 이내
예약 처리 사항을 문자로 보내드리겠습니다.
다른 문의사항 있으세요?

아니요 없어요.

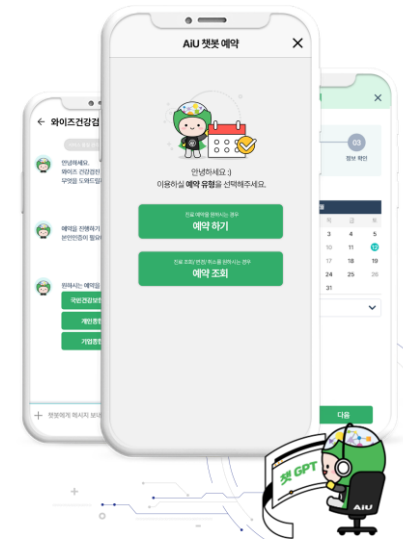
네 그럼 통화를 종료하겠습니다.

- 24시간 응대
- 일반적인 질문에 대한 응대/예약
- 일상적으로 반복적인 질문은 AI가 응대
- 상담 내역/예약 현황 확인

AI 챗봇(카카오톡기반)

챗봇 연동을 통해 더욱 자세하고
정확한 답변이 가능한 AI 채팅 솔루션입니다.

카카오톡 챗봇 화면 예시



- 신속한 답변, 응대율 증가
- 서비스 품질과 정확성 유지
- 단순, 반복 업무 경감

실제 서비스 적용예시

도입병원 홈페이지에 노출될 수 있도록 AI 전화번호 & 카카오톡 위젯을 제공합니다.

기존 사용하던 병원전화번호와 연계하여 상담중이나 접수안내등으로 바쁜 데스크환경에서 AI가 데스크업무를 보조해드립니다.



24 AI전화예약 | 1555-****

24/365 고객센터

전화회선이 모두 통화 중일 때 고객이 건 전화를 AI가 대신 받아 응대해 드립니다.



24/365 AI 챗봇

챗 GPT 연동을 통해 더욱 자세하고 정확한 답변이 가능한 AI 채팅 솔루션입니다.

AI 윈도우 앱 기능

AI 윈도우 앱 예약 접수

윈도우 앱 알림을 통해 인/아웃바운드 콜, 카카오톡 챗봇으로 들어온 “예약 접수” 내역을 실시간으로 확인하고 전자차트(EMR)에 예약을 등록할 수 있는 기능입니다.

Step 1

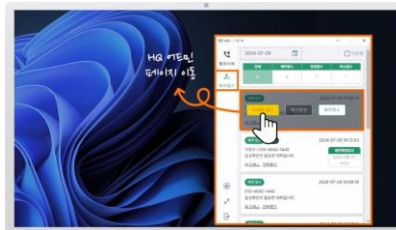
실시간 접수 이력 확인



AI 콜/챗봇을 통해 예약접수가 완료되면 알림을 통해 실시간으로 확인 가능

Step 2

윈도우 앱에서 접수 상세 내역 확인



윈도우 앱의 예약접수탭에서 자세히 보기를 클릭하면 접수 상세 내역 노출

Step 3

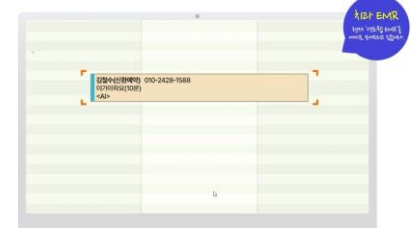
접수 상세 내역 확인 후 예약 확정



접수 상세 내역에서 예약 필요 정보 확인 후 확정 처리

Step 4

EMR 확정등록



확정된 내용으로 EMR에 등록되며, 환자에게 알림톡/문자로 예약 확정 안내 메시지 발송

AI 윈도우 앱 기능

AI 윈도우 앱 통화 내역 확인

윈도우 앱 알림을 통해 인/아웃바운드 콜 통화 내역을 실시간으로 텍스트와 음성으로 확인하고, 상담 기록도 남길 수 있는 기능입니다.

Step 1

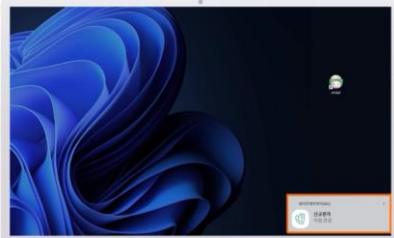
AI를 통한 인바운드 콜 응대



AI와 일반 상담을 진행할 수 있으며,
주차 정보 등 일반적인 응대는
물론 직원에게 전화 연결도 가능

Step 2

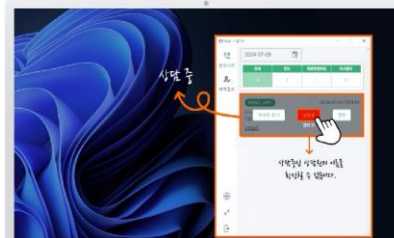
실시간 통화이력 확인



윈도우 앱에 상담이 필요한
통화 내역이 실시간으로 전달됨

Step 3

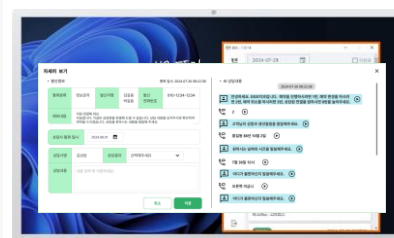
상담 중 상태 변경 및 고객응대(필요시)



윈도우 앱에 상담이 필요한
통화 내역이 생성되면
상담중으로 변경되며,
필요시 상담원이 고객에게
다시 전화를 걸어 응대할 수 있음

Step 4

상세 페이지에서 통화내역 텍스트/음성 확인

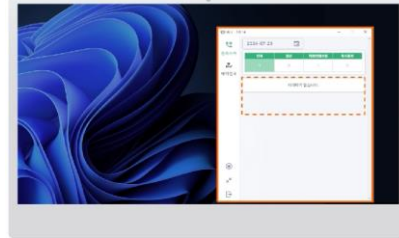


AI와 고객이 통화한 내용은
상세페이지에서 텍스트
또는 음성으로 바로 확인 가능

추가 상담을 진행한 경우,
상세페이지에 상담 내역 기록 가능

Step 5

상담 종료 후 통화 내역 정리

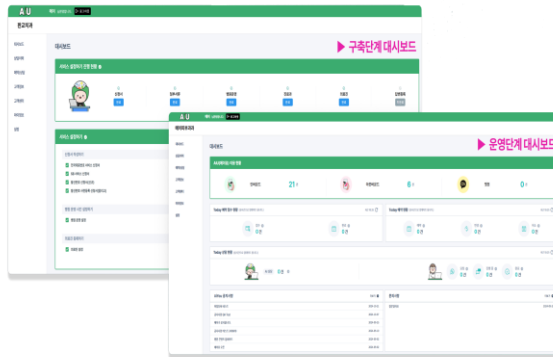


고객과 상담이 종료된 후에
윈도우 앱에서 완료 버튼을
클릭하면 통화 내역이 사라지게 됨

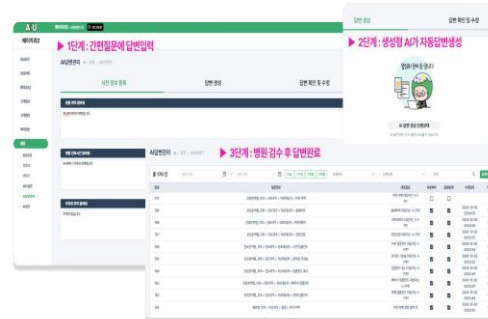
AI HQ 주요 기능

AI 서비스 관리자 페이지인 AI HQ에서는 AI 상담리스트와 AI학습현황, 통계를 제공하고, 특히 통화이력을 텍스트와 녹취 파일로 확인 가능합니다.

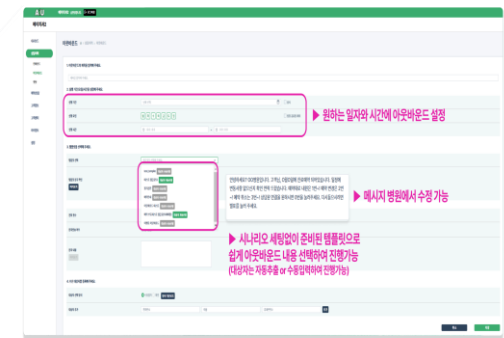
- 구축/운영 현황 대시보드를 분리하여 USER 액션이 명확함



- 생성형 AI가 답변을 생성할 수 있게 하여 편의성 높음 (10개질문답변으로 200여개 자동생성)



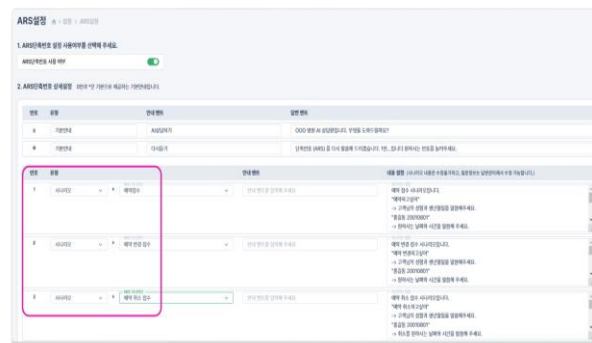
- 아웃바운드를 직접 설정가능



- 병원운영 정보를 자유롭게 변경 및 설정 가능



- ARS 설정및 변경 가능



- AI 예약및취소(당일허용유무), 콜음성변경, 챗봇 설정 가능



AI를 통한 실제 예약 현황

업무시간 외, 휴일, 점심시간 등 직원이 전화를 받지 못하는 상황에서도 AI가 자동으로 예약 접수 받아드립니다.
 고객도 AI도입 후 시스템에 적응해 나가는 데이터가 쌓이고 있습니다. 전화가 가능한 시간대에만 소통하던 고객들이
고객이 편한시간, 필요시 24시간 병원과 소통합니다.

휴일

5월 5일 월요일 ▾

 noti-aiu @channel 오전 10:20
 AIU 예약 접수 완료
 가입자명: 더밤은치과의원
 환자정보: [REDACTED]
 상세 페이지 URL:
<http://aipage.co.kr:3000/aiu/appointment-reception/6810>

10월 13일 일요일 ▾

 noti-aiu @channel 오전 9:54
 AIU 예약 접수 완료
 가입자명: 서울안심치과
 환자정보: [REDACTED]
 상세 페이지 URL:
<http://aipage.co.kr:3000/aiu/appointment-reception/2530>

퇴근 후

10월 14일 월요일 ▾

 noti-aiu @channel 오후 7:46
 AIU 예약 접수 완료
 가입자명: 서울황제치과
 환자정보: [REDACTED]
 상세 페이지 URL:
<http://aipage.co.kr:3000/aiu/appointment-reception/2559>

10월 14일 월요일 ▾

 noti-aiu @channel 오후 6:09
 AIU 예약 접수 완료
 가입자명: 굿월치과병원
 환자정보: [REDACTED]
 상세 페이지 URL:
<http://aipage.co.kr:3000/aiu/appointment-reception/6737>

점심시간

10월 15일 화요일 ▾

 noti-aiu @channel 오후 1:47
 AIU 예약 접수 완료
 가입자명: 디테일탐치과
 환자정보: [REDACTED]
 상세 페이지 URL:
<http://aipage.co.kr:3000/aiu/appointment-reception/6711>

10월 15일 화요일 ▾

 noti-aiu @channel 오후 1:29
 AIU 예약 접수 완료
 가입자명: 서울황제치과
 환자정보: [REDACTED]
 상세 페이지 URL:
<http://aipage.co.kr:3000/aiu/appointment-reception/2573>

도입병원 매출통계

덴트온(DentOn) 솔루션 도입 후 치과병원 1개월간 발생한 매출액 및 예약건수 통계입니다.
인바운드, 아웃바운드, 챗봇으로 발생한 매출액은 **평균 3천 5백만원**이며, 예약 건수는 **평균 185건**입니다.



AI가 근무시간 및 근무외 시간에 고객을 응대하여 인바운드, 아웃바운드, 챗봇을 통한 예약 접수 처리

*AI를 활용하여 상담원 부재로 놓치는 예약건 없이, 고객의 예약 접수건을 처리하여 매출 증대 효과

도입병원 매출통계

덴트온(DentOn) 솔루션 도입 전/후 주요 치과 병원의 **도입 후 3개월간의 세부 매출액 통계**입니다.
 도입 전 대비 **79.1%** 까지 매출이 증가하였으며, 도입 3개월 부터 매출액 증가폭이 안정화 되는 추세입니다.

도입 후 매출증가율	아웃바운드 세일즈 활동	서비스별 기여 매출액			단위 : 만원
		도입후 1개월차	2개월차	3개월차	
B치과 23.1% 매출 증가	정기검진 안내 예약부도 임플란트 1달전 틀니 1달전				
P치과 79.1% 매출 증가	예약안내 예약부도 임플란트&틀니 1달전 정기검진 1년차				
T치과 27.2% 매출 증가	정기검진 안내 예약부도 임플란트(생일 당일) 틀니 한달전				

도입 초기 아웃바운드 이벤트 실행으로 매출액이 급격히 증가하며, 도입+2개월 감소 후 도입+3개월 부터 매출 증가 기대
 *서비스 안정화 및 고객 인식 개선으로 도입 3개월 부터 매출 증가 효과

도입효과

AI 아웃바운드 콜 도입효과

주요 기능

특정시간과 내용을 설정하여 고객에게 자동으로 문자, 통화를 거는 서비스입니다.

- 정기검진 안내
- 예약확인 처리
- 예약부도 재예약 처리
- 임플란트 대상자 안내
- 수술전후 안내/해피콜

세부기능

정기검진

- 주기적인 정기검진 안내, **발신대비예약률 17.8%**

- 안심치과: 총 206건, 안내 117건, 예약 29건
- 디테일탑치과: 총 84건, 안내 38건, 예약 12건
- 더밝은치과의원: 총 74건, 안내 38건, 예약 11건
- 서울황제치과: 총 976건, 안내 546건, 예약 186건
- 상동21세기치과: 총 586건, 안내 421건, 예약 165건
- 안동 라온치과: 총 208건, 안내 152건, 예약 56건
- 나주모아치과: 총 556건, 안내 424건, 예약 132건

기대 효과

정기검진, 수술 및 시술 전/후 안내 등 각 접점별 자동 반복 안내를 AI로 대체하며, 프로모션 홍보 등에 활용 가능합니다

- 데스크 아웃바운드 콜 업무 감소
- 주기적인 정기검진 안내로 재방문을 증가
- 재예약을 상승
- 건강보험 혜택 환자 내원을 상승
- 반복적인 안내 업무 감소

인/아웃바운드	발신전화번호	발신자	상대방명	키워드	상대방일자
아웃바운드	010-	최	자동응답		2024-12-13 11:13:03
예약안내 (예약 3일 전 발송)	010-	정	자동응답		2024-12-13 11:12:42
아웃바운드	010-	박	즉시종료		2024-12-13 11:11:52
예약안내 (예약 3일 전 발송)	010-	조	자동응답		2024-12-13 11:11:48
아웃바운드	010-	박	즉시종료		2024-12-13 11:10:52
예약안내 (예약 3일 전 발송)	010-	이	내원확인완료		2024-12-13 11:10:34
아웃바운드	010-	유	즉시종료		2024-12-13 11:10:04
예약안내 (예약 3일 전 발송)	010-	우	내원확인완료		2024-12-13 11:07:41
아웃바운드	010-	김	내원확인완료		2024-12-13 11:07:03
예약안내 (예약 3일 전 발송)	010-	이	즉시종료		2024-12-13 11:06:10
아웃바운드	010-	이	내원확인완료		2024-12-13 11:05:06
예약안내 (예약 3일 전 발송)	010-	최	안내완료		2024-12-13 11:04:57
아웃바운드	010-	무	즉시종료		2024-12-13 11:04:10
예약안내 (예약 3일 전 발송)	010-	김	내원확인완료		2024-12-13 11:04:00
아웃바운드	010-	김	자동응답		2024-12-13 11:02:24
예약안내 (예약 3일 전 발송)					

서울황제치과 발신내역(2024.12.13 기준)

- 답변 응답률 **66%**
- 10분간 15건 아웃바운드 수행, 월 평균 700건

예약안내

- 예약 확인 처리, **평균 답변 응답률(예약확인) 61%**

- 가디언즈치과: 총 763건, 내원확인 356건, 변경/취소 17건
- 서울황제치과: 총 696건, 내원 확인 415건, 변경/취소 47건
- 더밝은치과: 총 964건, 내원 확인 522건, 변경/취소 56건
- 서울안심치과: 총 486건, 내원 확인 272건, 변경/취소 36건
- 디테일탑치과: 총 814건, 내원 확인 523건, 변경/취소 43건

예약부도

- 예약 부도환자 안내 및 재예약 접수 안내, **발신대비예약률 28%**

- 더밝은치과: 총 16건, 예약 6건, 안내 10건
- 서울안심치과: 총 8건, 예약 4건, 안내 4건
- 서울황제치과: 총 78건, 예약 24건, 안내 44건
- 가디언즈치과: 총 86건, 예약 20건, 안내 36건

도입효과

카카오 챗봇 도입효과

주요 기능

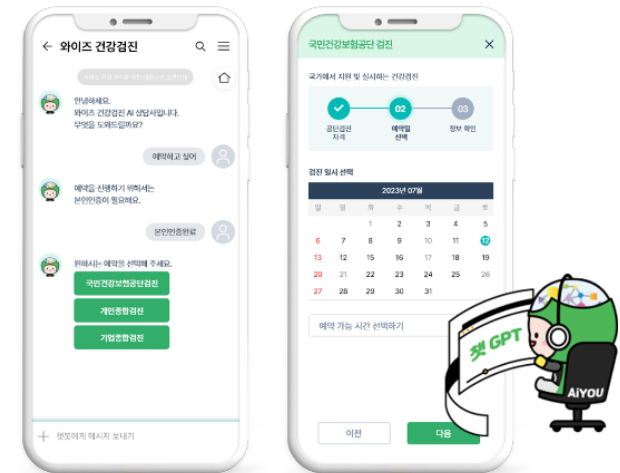
챗봇 연동을 통해 더욱 자세하고
정확한 답변이 가능한 AI 채팅 솔루션입니다.

- 신속한 답변, 응대율 증가
- 서비스 품질과 정확성 유지
- 단순, 반복 업무 경감

기대 효과

챗GPT와 연동하여 보다 자세하고 정확한 답변을 제공하며
전화 답변이 어려운 상황에도 AI가 업무를 보조해드립니다.

- 신속한 답변, 응대율로 고객 만족도 증가
- 실시간 챗봇 응대로 고객 접근성 향상
- 바쁜 데스크 업무를 보조하여 직원 만족도 향상



세부기능

카카오 채널 친구 수 증가

도입전 대비 카카오 채널 친구 수 증가, **평균 454명 증가**

- 수원탑치과: 2,042명, 도입 전 대비 **713명 증가**
- 서울안심치과: 554명, 도입 전 대비 **515명 증가**
- 굿월치과병원: 5,727명, 도입 전 대비 **517명 증가**
- 서울샤치과: 282명, 도입 전 대비 **279명 증가**
- 이정우치과: 252명, 도입 전 대비 **247명 증가**

예약자수 증가

챗봇을 통한 예약 접수, **평균 34건 증가**

- 수원탑치과: 예약 접수 **총 60건**
- 굿월치과병원: 예약 접수 **총 63건**
- 서울안심치과: 예약 접수 **총 23건**
- 서울샤치과: 예약 접수 **총 15건**

일반응대

챗봇을 통한 예약문의, 정보문의 응대, **평균 386건 응대**

- 수원탑치과: 예약문의, 정보문의 **총 974건**
- 서울미치과: 예약문의, 정보문의 **총 113건**
- 굿월치과병원: 예약문의, 정보문의 **총 583건**
- 가디언즈치과: 예약문의, 정보문의 **총 92건**

AI 아웃바운드 이용 사례_메디피움 3개 지점

메디피움 3개 지점(판교, 동탄, 분당)의 AI 아웃바운드 이용 통계입니다.

AI가 한달 평균 약 4,000건 이상의 아웃바운드를 통해 고객에게 TM 업무처리를 진행합니다. (2024.3월~6월 통계)

- * 통화연결완료 : 고객에게 전화 연결되어 안내 완료
- * 문자전송완료 : 고객에게 전화 연결되지 않고 문자만 안내

메디피움 판교	3월		4월		5월		6월	
	총 발신 건수		총 발신 건수		총 발신 건수		총 발신 건수	
	2,028건		3,159건		3,952건		4,697건	
	통화연결완료	문자전송완료	통화연결완료	문자전송완료	통화연결완료	문자전송완료	통화연결완료	문자전송완료
	1,133	895	1,621	1,476	2,141	1,878	2,546	2,151
메디피움 동탄	3월		4월		5월		6월	
	총 발신 건수		총 발신 건수		총 발신 건수		총 발신 건수	
	3,194건		3,657건		3,951건		4,460건	
	통화연결완료	문자전송완료	통화연결완료	문자전송완료	통화연결완료	문자전송완료	통화연결완료	문자전송완료
	1,645	1,549	2,158	1,967	2,049	1,835	2,348	2,012
메디피움 분당	3월		4월		5월		6월	
	총 발신 건수		총 발신 건수		총 발신 건수		총 발신 건수	
	4,994건		4,950건		5,985건		4,449건	
	통화연결완료	문자전송완료	통화연결완료	문자전송완료	통화연결완료	문자전송완료	통화연결완료	문자전송완료
	2,542	2,452	2,530	2,420	2,935	3,050	2,279	2,170

AI가 한 달 평균 약 4,000건 이상의 아웃바운드를 통해 고객에게 TM업무처리 진행

* 아웃바운드를 활용하여 검진센터의 다양한 검진프로모션과 검진 전 안내, 주의사항, 해피콜을 통한 CS업무↓ 병원매출↑ 업무증대효과UP

AI 아웃바운드 이용 사례_가천대 길병원

가천대 길병원의 AI 아웃바운드 이용 통계입니다.

AI가 한달 평균 약 8,000건 이상의 아웃바운드를 통해 고객에게 TM 업무처리를 진행합니다. (2024.1월~3월 통계)

- ※ 통화연결완료 : 고객에게 전화 연결되어 안내 완료
- ※ 문자전송완료 : 고객에게 전화 연결되지 않고 문자만 안내

외래 예약 안내 (단건/ 다건)	1월				2월				3월			
	총 발신 건수				총 발신 건수				총 발신 건수			
	5,718건				4,186건				4,125건			
	확인	변경	취소	상담원 연결	확인	변경	취소	상담원 연결	확인	변경	취소	상담원 연결
	614	12	60	21	1,737	23	167	60	1,717	30	165	70
오전-외래 부도환자 안내 (단건/ 다건)	1월				2월				3월			
	총 발신 건수				총 발신 건수				총 발신 건수			
	1,713건				1,566건				1,486건			
	재예약		상담원 연결		재예약		상담원 연결		재예약		상담원 연결	
	5		47		19		62		23		38	
오후-외래 부도환자 안내 (단건/ 다건)	1월				2월				3월			
	총 발신 건수				총 발신 건수				총 발신 건수			
	2,097건				1,938건				1,840건			
	재예약		상담원 연결		재예약		상담원 연결		재예약		상담원 연결	
	13		56		17		44		38		62	

AI가 한 달 평균 약 8,000건 이상의 아웃바운드를 통해 고객에게 TM업무처리 진행

*아웃바운드를 활용하여 내원 확인과 변경, 재예약을 통한 CS업무↓ 병원 매출 ↑ 업무 증대효과 UP

AI 인/아웃바운드, 챗봇 이용 실적_서울황제치과

서울황제치과의 AI 인/아웃바운드, 챗봇 이용 통계입니다.

AI가 두달 동안 2,750건의 아웃바운드/고객응대 처리를 수행하였습니다.(2024.8월~9월 통계)

서비스 이용 통계 요약								
구분	합계	아웃바운드		인바운드		챗봇		
전체	2,750	2,250		163		337		
아웃바운드 이용 통계								
구분	전체			통화성공				
	합계	통화성공	부재건	예약	상담원연결	안내완료/종료		
이벤트 안내	1,566	960	606	0	1,566	0		
예약 안내	684	409	275	170	210	29		
합계	2,250	1,369	881	170	1,776	29		
인바운드 이용통계								
콜(Call)	합계	예약접수	예약변경	예약취소	상담원연결	정보문의	즉시종료	기타
	163	19	11	5	60	9	56	3
환자유입	합계			신환			재진	
	163			29			134	
챗봇 이용통계								
챗봇(Chatbot)	합계	예약문의		정보문의		상담원·전화연결		
	337	136		183		18		

AI가 한 달 동안 2,250건의 아웃바운드를 통해 고객에게 이벤트 안내/예약안내 업무처리 진행

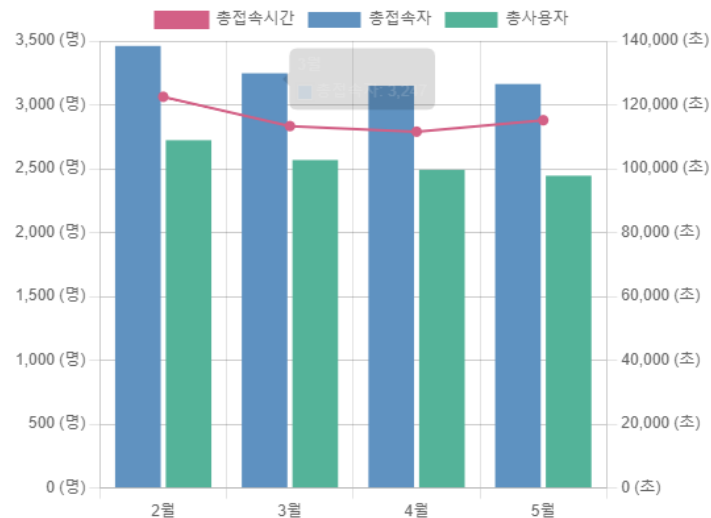
* AI 인바운드와 챗봇을 활용한 고객응대로, 상담원 부재로 놓치는 예약 건 없이 CS업무 ↓ 병원 매출 ↑ 업무 증대 효과를 기대할 수 있습니다.

AI 인바운드 이용 사례_바노바기성형외과

바노바기성형외과의 AI 인바운드 이용 통계입니다.

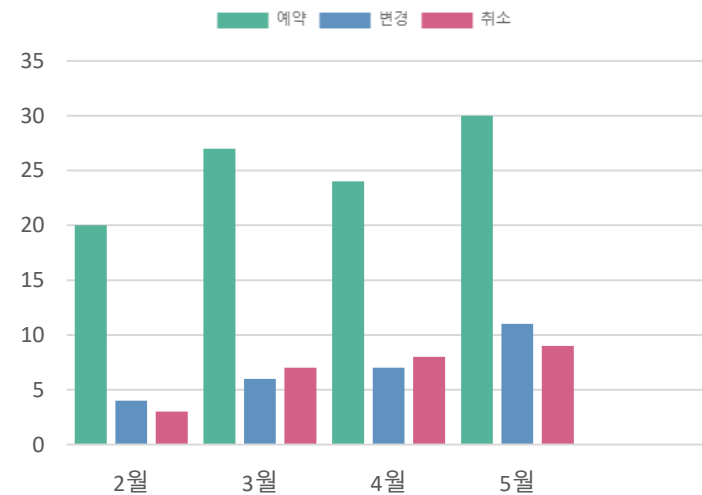
AI가 한달 평균 약 3,000건 이상의 인바운드 응대를 진행하며, 매월 30건 이상의 예약 접수 처리를 진행합니다. (2024.2월~5월 통계)

이용 통계



구분	접속자	사용자	접속시간
2월	3,461	2,723	34:1:57
3월	3,247	2,568	31:29:2
4월	3,149	2,491	30:59:55
5월	3,163	2,445	31:59:41

예약 통계



구분	예약	변경	취소
2월	20	4	7
3월	27	6	5
4월	24	7	8
5월	30	11	9

AI가 한 달에 약 3,000건 이상의 고객 전화 응대

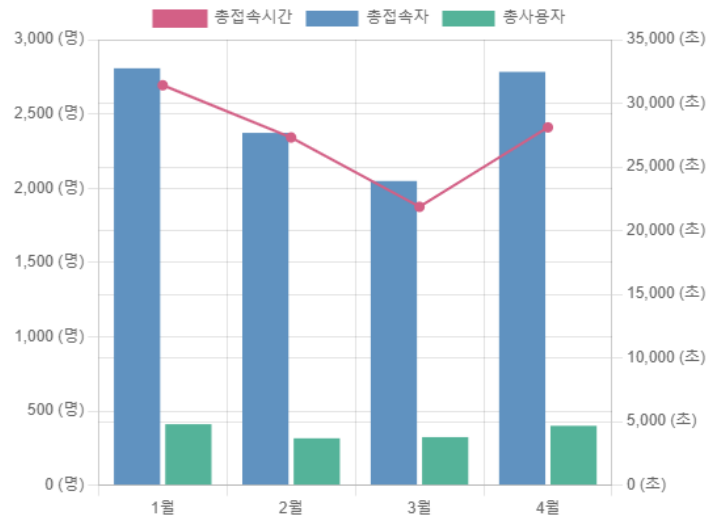
* 상담 직원 1명당 1일 처리 콜 수 100건 기준, 도입 시 AI는 상담 직원 1~2명의 업무량 수행 가능

AI 챗봇 이용 사례_바노바기성형외과

바노바기성형외과의 AI 챗봇 이용 통계입니다.

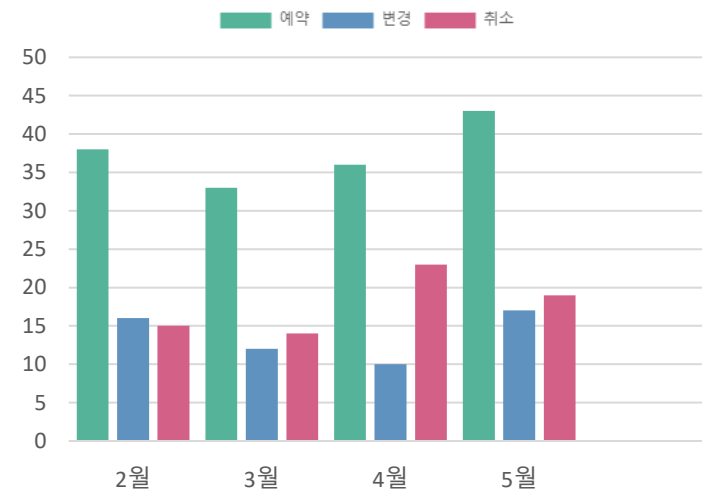
AI가 한달 평균 60건 이상의 예약건(예약/변경/취소) 접수 처리를 진행합니다. (2024.2월~5월 통계)

이용 통계



구분	접속자	사용자	접속시간
2월	2,489	283	6:46:59
3월	2,870	309	8:41:45
4월	2,346	285	7:10:17
5월	3,519	532	9:11:43

예약 통계



구분	예약	변경	취소
2월	38	16	15
3월	33	13	14
4월	36	10	23
5월	43	17	19

AI가 한 달 평균 약 60건 이상의 예약건(예약/변경/취소) 접수 처리 진행

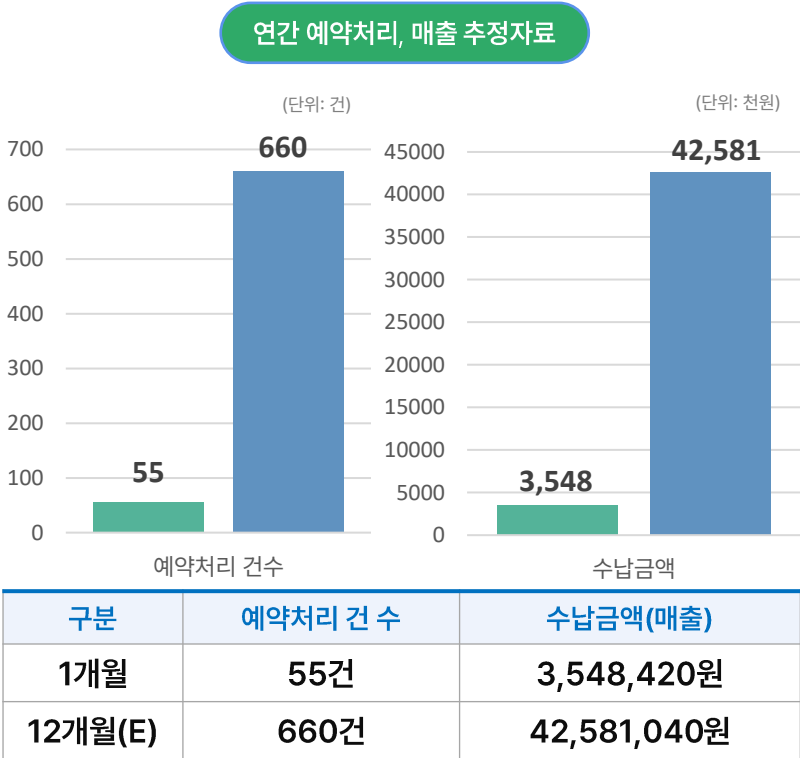
*AI 챗봇을 활용하여 상담원 부재로 놓치는 예약건 없이, AI가 고객의 예약 접수건 처리 가능

매출 통계_ A 성형외과

A성형외과의 AI 활용 매출 통계 입니다.

2024년 8월 1일 도입 이후 8월 31일까지 AI를 통해 55건의 예약접수, 3,548,420원의 매출이 발생했습니다. (2024년 8월1일~8월31일 통계)
도입 초기단계로, AI 번호와 AI 챗봇 도입을 홈페이지와 병원내에 홍보를 진행중으로, 이를 활용한 예약처리 건수 및 매출은 점차 증가할 것으로 예상됩니다.
현재 데이터 기준 연간 AI를 활용한 예약처리 건 수 660건, 매출액 42,581,040원을 예상합니다.

인입구분	근무시간 구분	예약처리 건 수	수납금액(매출)
AI Call	근무 시간	30건	987,500원
	근무 외 시간	5건	468,300원
AI Call 소계		35건	1,455,800원
AI 챗봇	근무 시간	14건	846,620원
	근무 외 시간	6건	1,246,000원
AI 챗봇 소계		20건	2,092,620원
합계		55건	3,548,420원



AI가 근무시간 및 근무시간에 고객을 응대하여 31일간 55건 이상의 예약건(예약/변경/취소) 접수 처리, 약 350만원의 매출 발행

*AI를 활용하여 상담원 부재로 놓치는 예약건 없이, 고객의 예약 접수건을 처리하여 매출로 이어지도록 유도 "

매출 효과

AI도입 후 매출 증가 사례 및 효과(사업장규모와 무관)

→환자응대 월 300 ~ 700만원 매출 기여

→비용 대비 5~10배 효과!

실제 에이유(AiU)/덴트온(DentOn) 도입 병원 사례입니다.



A 병원 (S-Class)

월 평균 7백만원 매출 발생
(운영 3달간 누적 약 2천만원)

- 고객사례 1 :
AI 인바운드 콜(예약접수)로 내원 후
임플란트 2개 시술,
치료비용 총 250만원 결제
- 고객사례 2 :
AI 인바운드 챗봇(스케일링 예약)으로
내원 후 임플란트 2개 시술,
치료비용 총 113만원 결제



B 의원 (E-Class)

월 평균 5백만원 매출 발생

- 고객사례 1 :
AI 인바운드 콜(예약접수)로 내원 후
임플란트 1개 시술,
치료비용 총 181만원 결제
- 고객사례 2 :
AI 아웃바운드 콜(정기검진)로
내원 후 충치+보철 치료,
치료비용 총 205만원 결제



C 의원 (C-Class)

월 평균 3백만원 매출 발생

- 고객사례 1 :
AI 아웃바운드 콜(정기검진)로 내원 후
임플란트 2개 시술,
치료비용 총 120만원 결제
- 고객사례 2 :
AI 인바운드 콜(스케일링 문의)로
내원 후 인레이 시술,
치료비용 총 100만원 결제

* AI가 상담 유도 후 상담원이 직접 처리한 건에 대한 예약은 제외한 데이터입니다.

고객 후기

에이유/덴트온 고객후기



이정우치과 이정우 원장

세심한 구환관리가 필요하던 중 덴트온을 도입해보니 환자분들 입장에서 아무 때나 연결이 되고, 저희 입장에서 예약이 잡히니까 좋네요. 덴트온이야말로 병원과 환자분들이 서로 원하는 시스템이 아닐까요?



서울미치과 이형석 원장

임플란트 건강보험 혜택 대상자를 AI가 직접 선별하고 안내 전화까지 해주니까 환자분들이 AI를 통해 예약하고 방문까지 이어져 좋은 것 같습니다. 덴트온 연락 덕분에 치료 혜택을 받았다며 고마워하는 분들도 계셨습니다.



서울시카고치과병원 우정제 원장

덴트온이 24시간 고객 전화를 받아주고, 가예약까지 잡아주니까 고객 컴플레인과 직원을 스트레스도 동시에 낮아졌습니다. 또 비대면 예약이 가능하도록 카카오프렌즈 채널을 개설해준다는 점도 아주 마음에 듭니다.



서울에스플란트치과병원 손병섭 원장

진료 중엔 전화를 받기 어려운데, 덴트온이 자동 응대와 예약까지 도와줘 진료에 집중할 수 있어 정말 편리합니다. 주말이나 야간 상담도 가능해 환자 만족도가 눈에 띄게 높아졌어요. 진료와 만족도를 동시에 높여주는 든든한 파트너입니다.

"AI 직원 덴트온 사용하고 6년 전에 치료받았던 환자가 내원했어요. 바쁜 데스크 직원을 대신해 덴트온이 일해줘서 도움이 많이 되고 있습니다."



에스플란트치과병원
손병섭 원장님

ES-PLANT Dental Hospital
에스플란트치과병원

"에이유를 도입하고 성형 상담 예약과 시술 전후 관리가 훨씬 편리해졌어요. 고객들이 예약을 놓치지 않고, 시술 전 주의 사항이나 사후 관리까지 자동으로 안내받으니 만족도가 높아졌습니다. 특히 상담 직원들이 반복적인 안내에서 벗어나 더 전문적인 상담에 집중할 수 있게 됐습니다."



바노바기성형외과
반재상 원장님

바노바기 성형외과
Banobagi Plastic Surgery

"에이유 덕분에 목이나 허리 통증으로 내원하는 환자들의 예약과 치료 일정을 더 체계적으로 관리할 수 있게 됐어요. 특히 AI가 정기적인 치료 알림을 보내주니 환자들이 치료를 놓치지 않고 꾸준히 받을 수 있어 효과가 더 좋아졌습니다. 덕분에 상담 업무 부담도 줄고, 환자분들의 만족도도 크게 높아졌습니다."



모커리한방병원
김재홍 행정원장

모커리한방병원

도입 병원

AI 고객센터 도입기관 및 병원

300여 곳의 병원이 일잘러 AI 에이유/덴트온과 함께 일하고 있습니다



도입 절차

병의원에 특화된 환자예약 및 케어 플랫폼 에이유/덴트온으로 달라지는 만족도를

지금 바로 경험하세요

01



맞춤 컨설팅

도입문의-표준제안서 발송

-카톡안내-스케줄미팅/확인
(병원명/대표원장/직원수/
환자DB/EMR 등)

구비서류접수

(사업자등록증/대표자
신분증/통장사본/의료개설신고증 등)
-견적서 발송/수락여부 확인/
계약준비

02



서비스 계약

계약서 날인

- Lite or Premium
정산일 등 세부 운영 협의
구축팀 : 계약정보 공유

03



AI시스템 구축

사용환경 구축

- AI Call
- AI Chatbot
- ChatGpt
- 원격시스템
- HQ 관리자페이지

04



AiU Live

AI 사용 시작

- 시술 도래 환자 안내
- 정기검진 안내
- 예약부도 환자확인/재안내
- 신규환자 마케팅 도입
- HQ의 접수현황 제공
- AI 24시간 365일 응대



THANK YOU

AI 기반 커뮤니케이션을 넘어 고객의 매출을 창출해 내는 AI 세일즈 플랫폼 기업.

**고객에게 더 큰 가치를 제공하는
AI 혁신 기업이 되겠습니다.**

web



www.wiseai.co.kr

tel



1566-0658

mail



aiu@wiseai.co.kr

도입문의

