

Global NO.1 AI Platform

**업무를 넘어
힐링과 치료까지!**

당신을 이해하는, 당신을 위한,
당신의 AI를 만드는 사람들

**우리병원에
AI직원이
출근했습니다**



AI 메디컬케어 플랫폼 에이유(AiU)

AI 직원, 에이유를 소개합니다.

에이유(AiU)는 의료기관을 위한 AI 기반 메디컬 커뮤니케이션 플랫폼입니다.

AI 기술을 활용하여 반복되는 시술 및 종합검진 도래 대상자 자동선별 및 관리, 각 점점별 환자관리, 24시간 365일 전화응대, 영어 및 제2외국어 응대 등을 자동화하여 의료기관의 업무 효율성을 높입니다. 또한 외부 피부 성형 플랫폼 유입 DB 응대기능 등 다양한 기능을 더 추가할 예정입니다.

에이유는 **AI Call (인/아웃바운드)**과 **AI 챗봇**을 통해 환자와 소통합니다.

다양한 환자 관리를 통해 환자 만족도를 향상시키고 의료진의 업무 부담을 줄여주는

에이유는 **AI 환자관리 서비스의 필수적인 커뮤니케이션 솔루션**입니다.



에이유의 주요기능 4가지



반복적 시술 및 종합검진 도래 대상자 자동 선별 및 관리

반복적인 시술 or
종합검진 도래 환자
AI 자동 선별 및 전화, 예약



각 점점별 8가지 자동 환자관리

정기검진, 수술 및
시술 전, 후 안내
예약 부도콜, 해피콜

24

24시간 365일 언제나 전화응대

24시간, 1년 내내
야간에도, 공휴일에도
AI 직원의 전화, 챗봇 응대



영어 및 제2외국어 응대

외국인 내원객이 많은
병의원 전화, 문자 응대

얼마나 효과 있는지 궁금하시죠?

매출

14% 증가



총 매출액

콜 응대율

30% 증가



응대 성공률

병원 운영 비용

15% 절감



운영 비용

만족도

평점 0.5 증가



고객 만족도, 직원 만족도
근로시간 단축



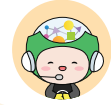
이런 병원, 에이유 ‘꼭’ 도입하세요.

반복적 시술 환자에게 연락하고 싶을 때



주기적으로 시술 받는 환자에게 자동으로 연락할 수 있을까?

네! 에이유는 가능해요.
환자 DB 마이닝을 통해 자동으로 연락이나 문자가 가능합니다.

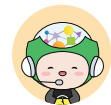


환자 관리의 어려움이 있을 때



장기 미내원 환자, 예약 부도 환자, 정기검진 환자 등 환자 관리가 잘 안되는데
알아서 연락하고 문자해서 내원시킬 수 있을까?

네! 에이유는 가능해요.
AI로 각 접점별 개별 케어가 가능합니다.
: 정기검진, 예약 부도 환자 등 각 접점별 고객 관리가 가능합니다.

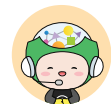


진료 시간 이후에도 연락 받고 싶을 때



점심시간이나 진료시간 이후, 공휴일에도 병원으로 전화가 오는데 응대 가능한가요?

네! 에이유는 가능해요.
24시간 365일 AI 고객센터가 운영됩니다.

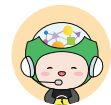


외국인 환자가 많아 응대가 어려울 때



외국인 상담전화가 진료시간 외에 와서 다 응대하기가 힘든데
24시간 외국어로 상담과 접수가 가능할까?

네! 에이유는 가능해요.
자주 물어보는 내용을 외국어로 학습하면
전화 및 문자의 간단한 상담응대와 접수가 24시간 가능합니다.

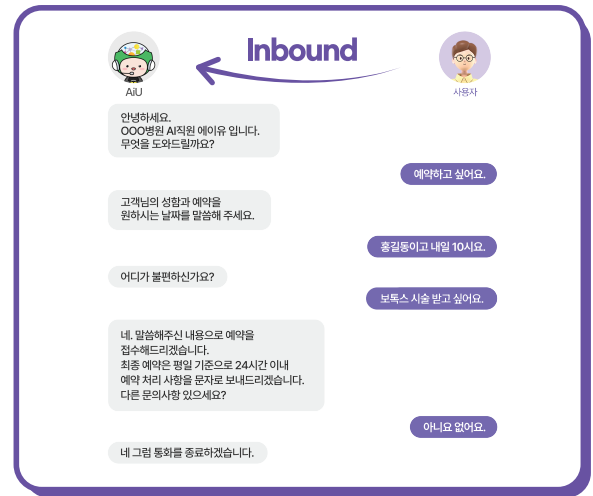


에이유 활용 예시

인바운드 콜

24시간 AI응대 CALL 번호로 유입된 고객을대상으로 문의 내용을 AI가 파악하고 안내 및 예약 접수를 도와주는 서비스입니다.

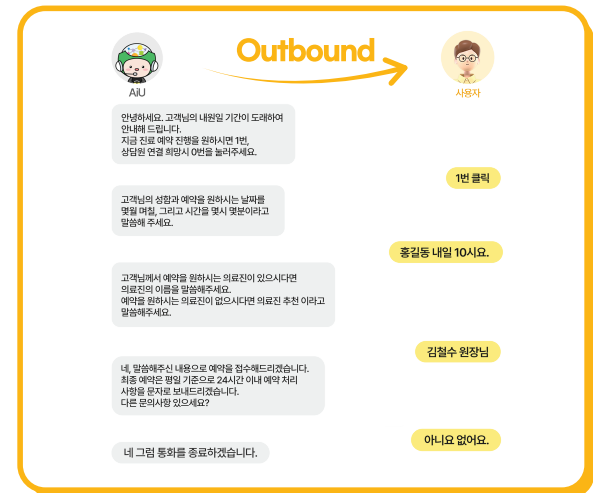
- 24시간 AI 응대
- 일반문의 및 진료 항목에 대한 응대
- 일상적으로 반복적인 질문은 AI가 응대
- 진료 예약, 변경, 취소 접수 처리
- 외국인 상담 전화 접수 및 문자 응대



아웃바운드 콜

특정시간과 내용을 설정하여 고객에게 자동으로 AI가 통화를 걸고, 문자로 안내하는 서비스로 병원의 잠재된 고객 관리

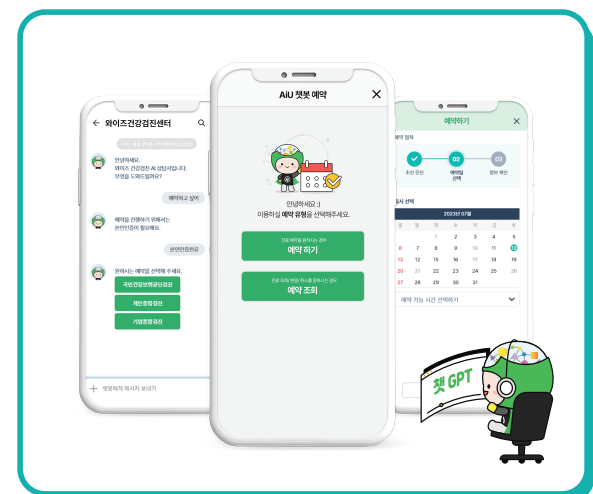
- 부도환자 재예약 접수 안내
- 정기검진 주기 안내
- 검진 전 유의사항 안내
- 각 과별 정기적 시술 적용 가능 고객 대상 안내 (보톡스, 필러, 레이저, 피부관리, 안구건조증, 보약처방 등)
- 외국인 환자 시술 및 수술 전화, 문자 안내



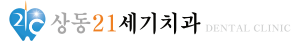
카카오톡봇

챗GPT 연동을 통해 더욱 자세하고 정확한 답변이 가능한 AI 채팅 솔루션입니다.

- 신속한 답변, 응대율 증가
- 서비스 품질과 정확성 유지
- 단순, 반복 업무 경감



이미 200여곳의 병의원이 에이유와 함께 합니다.



도입절차는? (서비스 도입 문의 시, 10일 이내 설치 완료)

1~2일차 (플랫폼 도입문의)

3~4일차 (계약 완료)

5~8일차 (AI 플랫폼 구축)

9~10일차 (시뮬레이션)

도입 절차 소개

- 표준 제안서 발송
- 담당자 병원 방문 미팅

계약서 완료

- 계약서 작성
- RPA PC 설치
- 구비서류 접수

서비스 모델 구축

- AI Call
- AI Chatbot
- 원격 시스템
- HQ 관리자페이지

시뮬레이션 진행

- 인터넷전화 통신 설정
- 최종 테스트 진행

에이유 적용 예시



AI 전화 예약 | 1555-****

24/365 AI 고객센터

전화화선이 모두 통화 중일 때 고객이 건 전화를 AI가 대신 받아 응대해 드립니다.



24/365 AI 챗봇

챗 GPT 연동을 통해 더욱 자세하고 정확한 답변이 가능한 AI 채팅 솔루션입니다.

통합 결제 솔루션의 혁신

스마트페이 AI+

스마트페이 AI+는 모든 결제가 통합된 차세대 결제 서비스입니다.

스마트페이 AI+는 신용카드 단말기, POS, 오프라인 PG 결제, 모바일 간편 결제를 하나의 플랫폼으로 통합한 차세대 결제 서비스입니다.

환자들이 병원에 내원하지 않아도 문자나 온라인을 통해 미수금이나 치료비를 간편하게 결제할 수 있으며, **12~36개월 장기 할부 옵션을 통해 부담스러운 고액 결제가 가능해** 환자의 부담을 줄일 수 있습니다.

애플페이, 카카오페이, 위챗페이, 알리페이 등 다양한 페이시스템을 모두 탑재하여 편리하게 사용 가능합니다.



이미 **6,000**여곳의 병의원 및
가맹점에서 사용하고 있습니다.

주요가맹점

성형외과 병원

아이디병원, 더라인성형외과,
포헤어의원, 제이준성형외과,
청담비엘의원, 나무성형외과,
글램외과, 압구정서울성형외과

치과병원

미소아름치과의원, 안암위드치과의원,
가운치과병원, 강남더블유치과의원,
산본유니치과의원, 서울황제치과의원,
한그루치과병원, 이엘치과의원

요양병원

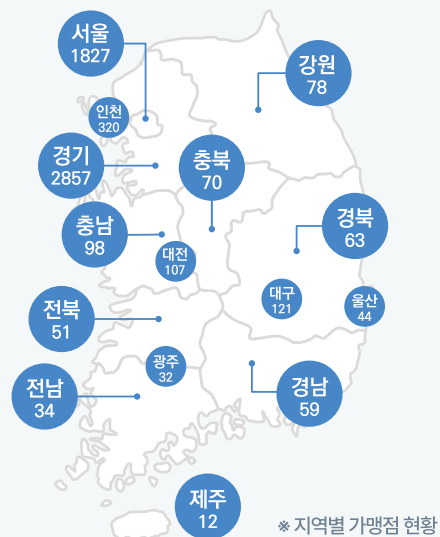
하나요양병원, 가평푸른숲요양병원,
부천미소요양병원, 인천사랑요양병원

한의원

우아성한의원, 모락한의원, 모커리한방병원,
가로세로한의원(평촌), 튼튼마디한의원(제주), 일맥한의원

피부과병원

미앤미의원, 분당리셋의원, 쉬즈위시의원, 김스뷰티의원



| 스마트페이 AI+ 서비스 사용 혜택

 일반 결제 카드사 가맹점 수수료 동일 AI 현금 IC 자동스크리닝	 현금 결제 소득공제, 지출증빙, 자진발급 지원/ 현금영수증 발행	 무이자 할부 카드사별 2~6개월 무이자 지원 자유로운 무이자 추가 설정	매출 통합 관리 일일매출, 월매출 바로바로 확인 가능한 페이지 제공 상담 후 바로 결제 대기시간 없이 상담실에서 바로 모바일 결제 고객이 내원하지 않고 결제 치과교정 월납비, 미수금 등 모바일 링크 전송 간편 카드취소 기능 매출확인 페이지에서 실물 카드 없이 실시간 취소 가능
 카카오페이 카카오페이 카드 및 머니 결제 가능 QR/바코드를 통한 간편 결제	 장기 할부 24개월에서 최대 36개월까지 할부 고액 결제대응 할 수 있는 시스템	 알리/위챗페이 알리/위챗 APP 연동결제 QR코드 및 바코드 결제	

이런 환자 있는 병원 스마트페이 AI+ 꼭 도입하세요.

- ✓ 치료 종료 후 미수금 있는데, 환자가 병원으로 못 온다고 할 때
- ✓ 청소년 환자 혼자 치료받고 보호자에게 결제 받아야 할 때
- ✓ 치료비가 부담되어 월별로 그때그때 나눠서 결제 요청하는 환자
- ✓ 전날 결제한 치료비 카드 취소하고 싶은데 카드를 깜박하고 가져오지 않았을 때
- ✓ 중국인 환자가 알리, 위챗페이로 결제하고 싶어할 때



| 스마트페이 AI+ 간편결제 활용 예시

수기결제 	결제자가 상이한 경우 	병원 상담실 
✓ 정기적으로 결제가 필요한 경우	✓ 보호자가 동행할 수 없어 미성년자 혼자 방문했을 경우	✓ 결제하러 이동하지 않고 상담실에서 치료결정 후 바로 결제

HISTORY

- 2024**
- 아기유니콘 플러스 기업 선정 (중소벤처기업부)
 - 경기도 스타기업 선정
 - 대한구강악안면임플란트학회, 대한노년치의학회 MOU 체결
 - 'AI 코디네이터 활용 치과 경영개선' 세미나 개최
 - 시리즈B 투자 완료(IBK 기업은행, 큐캐피탈 등)
 - 에이미(AiME), 에이유 덴트온(Dent-On) 서비스 오픈, 에이아이오티(AIoT), 에이밍(AiMING) 오픈 예정
 - 기술특례 상장 전략 수립
 - 커피에반하다 전국체인, 특허법인 메이저, 유앤아이피부와 전지점 AI 고객센터 공급
 - KIMES2024 국제의료기기전시회 참가
 - 기술평가 최고 등급 T1-1 획득
 - 2024년 성남시 고용우수기업 선정

- 2023**
- 시리즈A 투자 완료(기술보증기금 등)
 - 아기유니콘 기업선정(중기벤처부, 창업진흥원)
 - 경기도 유망 중소기업 선정, '대한민국 강소기업' 대상 수상, 중소기업중앙회 회장상 수상
 - 가천대길병원, 미추홀병원, 바노바기 성형외과 등 AI 고객센터 공급
 - IPO 주관사 계약 체결 (한국투자증권)

- 2022**
- K-OTC 신규등록
 - AI 바우처사업 4개 병원 공급기업 선정(명지의료재단 외)

- 2021**
- (주)MP3i 합병 (음성 및 영상인식기술 확보)

- 2020**
- (주)와이즈에이아이 설립 (와이즈케어 인적분할)



업무를 넘어 힐링과 치료까지! 당신을 이해하는,
당신을 위한, 당신의 AI를 만드는 사람들

Global No.1 AI Platform  와이즈에이아이



회사명 (주)와이즈에이아이
웹사이트 www.wiseai.co.kr
대표전화 1566-0658
이메일 aiu@wiseai.co.kr
오시는 길 경기도 성남시 분당구 대왕판교로 670 502호(삼평동, 유스페이스2 A동)

AI 덴트온 문의